Лекция 10. Использование современных информационных технологий при обосновании стратегических решений в логистике.

Анализ логистических систем – это процедура выработки, обоснования и принятия решений в процессе исследования и формирования логистических систем предприятий. Потребность в анализе логистических систем возникает в следующих случаях: 1) при решении логистических задач: – когда определяется, что нужно знать и понимать специалистам службы логистики и других функциональных подразделений предприятия; – когда требуется увязка цели логистической системы со множеством средств ее достижения; – когда элементы логистической системы имеют разветвленные связи, которые могут вызывать отдаленные последствия в различных звеньях цепи поставок, и решения по ним требуют учета общих затрат по цепи поставок продукции; – когда имеют место трудно сравниваемые варианты решений или достижения комплекса целей; 2) при формировании новых логистических систем; 3) при осуществлении деятельности по улучшению бизнеса; 4) при принятии стратегических решений в области логистики, учитывающих факторы неопределенности и риска; 5) при выработке ответственных решений на отдаленную перспективу (15–20 лет). Потребность в анализе логистических систем возникает тогда, когда хочется многого, а возможности и средства ограничены. В этих условиях важно упорядочить процедуру определения целей – выяснить их приоритеты и иерархию. Суть анализа состоит в том, чтобы сложное превратить в простое, т. е. труднопонимаемую логистическую проблему превратить в серию задач, имеющих методы решения, найти эффективные средства управления сложными логистическими объектами. Порядок исследования логистической системы: 1) логистическая система разбивается на составляющие элементы в целях выделения задач, более доступных для решения; 2) выбираются и применяются наиболее подходящие специальные методы для решения отдельных задач; 3) частные решения объединяются таким образом, чтобы было построено общее решение глобальной задачи логистической системы. Основные задачи, решаемые при анализе логистических систем: 1) правильно и четко описать логистическую систему, сформулировать ее основные цели; 2) установить степень взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения; 3) выявить назначение элемента, решающего логистическую задачу, с тем чтобы определить его состав, методы, формы и способы взаимодействия с другими элементами логистической системы; 4) выявить назначение элемента, решающего логистическую задачу, с тем чтобы определить его состав, методы, формы и способы взаимодействия с другими элементами логистической системы; 5) разработать несколько вариантов развития логистической системы при воздействии различных факторов внутренней и внешней среды; 6) выбрать оптимальный курс развития логистической системы; 7) выявить эффективность организации управления предприятием, функции и структуру органов управления; 8) разработать конкретные показатели функциониро

ЭТАПЫ АНАЛИЗА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ Анализ логистической системы включает в себя несколько этапов: 1) осознание логистической проблемы. Логистическая проблема – несоответствие между необходимым (желаемым) и фактическим положением дел в области логистической деятельности предприятия. Правильное и точное формулирование логистической проблемы является первым и необходимым этапом исследования логистической системы. Проблемы определяются на основе функционирования логистической системы и ограничений внешней среды. К логистической системе могут предъявляться следующие требования: гибкость, необходимость быстрой адаптации к изменениям внешней среды в условиях политической и экономической нестабильности, возможности функционирования при неразвитой инфраструктуре и сфере обращения и др.; 2) формулирование глобальной цели и критерия оценки эффективности функционирования логистической системы. Для того чтобы сформулировать глобальную цель логистической системы предприятия, а также выбрать критерий оценки эффективности функционирования логистической системы, необходимо знать особенности логистического бизнеса, теорию систем и технологию функциониования объекта исследования; 3) структурирование логистической проблемы. Чтобы определить логистическую систему,

МЕТОДЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА Основные методы, используемые при анализе логистических систем. 1. Метод сценариев – является средством первичного упорядочения логистической проблемы, получения и сбора информации о взаимосвязях решаемой проблемы с другими, о возможных и вероятных направлениях будущего развития. Сценарий – преимущественно качественное описание возможных вариантов развития исследуемого логистического объекта при различных сочетаниях определенных (заранее выделенных) условий. Сценарий в развернутой форме показывает возможные варианты развития событий для их дальнейшего анализа и выбора наиболее реальных и благоприятных. Группа экспертов по логистике составляет план сценария, где намечаются функциональные области логистики, а также факторы внешней среды, учитываемые при постановке и решении логистической проблемы. Различные разделы сценария пишут обычно разные группы экспертов. 2. Метод Дельфи. В отличие от метода сценариев метод Дельфи предполагает предварительное ознакомление экспертов по логистике с ситуацией с помощью какой-либо модели. Этапы метода Дельфи: 1) нескольким экспертам предлагается один и тот же вопрос;